

# PAQUETE WhatsApp ComparTfon

## DESCRIPCIÓN

Por este medio damos a conocer el Paquete WhatsApp en dónde por \$0 pesos del saldo se habilita WhatsApp a los clientes ComparTfon como un beneficio exclusivo.

## REGLAS DE APLICACIÓN DE LAS TARIFAS

Este beneficio aplica a todos los nuevos usuarios de ComparTfon® que realicen la activación de su SIM.

## POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN

- El paquete se vence transcurridos los 28 días o al agotar 1 GB que incluye el paquete para uso en datos en la aplicación de WhatsApp. NO incluye: llamadas de la aplicación de WhatsApp, contenido multimedia (solo texto), llamadas de voz, SMS's ni otras redes sociales ni datos para navegar fuera de la aplicación de WhatsApp.
- No es necesario contar con saldo o pagar por este paquete ya que es un beneficio exclusivo para clientes ComparTfon. El paquete se renueva en automático al término de la vigencia o consumo
- Se notifica la activación y el término de los paquetes a través de SMS.
- El paquete se activará para el cliente a la activación del SIM
- El uso de este paquete se sujetará a las políticas de uso justo aplicables.

Detalle de Servicios incluidos:

Concepto	Cargos sin impuestos
MB para Uso exclusivo de WhatsApp®	1 GB
Vigencia	28 días

La consulta de saldo es gratuita y el cliente la puede realizar en la Aplicación ComparTfon®.

## VIGENCIA DE LA TARIFA

A partir del 6 de abril de 2022 y hasta nuevo aviso.

## LIMITADO A

Clientes Compartfon

### **POLÍTICA DE USO DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA WHATSAPP**

Los Megabytes (“MB”) incluidos para el uso de Redes Sociales y Mensajería instantánea aplican de forma compartida entre las aplicaciones incluidas.

Los MB incluidos para uso de las aplicaciones y sitios en Internet de las redes sociales y/o mensajería instantánea señaladas, aplican únicamente para las funcionalidades que a continuación se detallan:

#### i) WhatsApp

El uso de la aplicación móvil oficial que WhatsApp, Inc. (WhatsApp) ha liberado bajo su propia marca, será sin costo adicional siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Envío de textos (mensajear);
- Envío de notas de voz (icono de micrófono);
- Envío o compartir fotos y videos;
- Descargar o guardar fotos y videos;
- Envío o compartir contactos de la agenda, y
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp.

Cuando el usuario acceda a través de la aplicación WhatsApp a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se debitará de los datos incluidos para navegación libre, del paquete adicional contratado o bajo demanda por Megabyte (MB) adicional:

- La carga y descarga de fotos fuera del App oficial WhatsApp. Por ejemplo, utilizando aplicaciones como: Instagram, Retrica, Snapchat, etc.;
- La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos dentro y fuera de la aplicación WhatsApp, utilizando aplicaciones como: Youtube, Vimeo, Dailymotion, etc.;
- El redireccionamiento a cualquier liga o URL externa a WhatsApp, aun cuando esta haya sido compartida a través de un mensaje dentro de WhatsApp. Ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.;
- El servicio de llamadas o servicios de voz a través de la aplicación de WhatsApp;
- Realizar o recibir “video llamadas” a través de la aplicación WhatsApp;
- La transmisión de video en tiempo real “Live Video Streaming”;
- La reproducción de video en tiempo real “Live Video Streaming” a manera de espectador;
- Compartir o consultar una ubicación, propia o de cualquier contacto, así como la funcionalidad para compartir una ubicación en tiempo real “Share Live Location”, y
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

## LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

Celmax no es responsable de las aplicaciones oficiales liberadas por Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram y Snapchat, ni de los servicios prestados por medio de las mismas. el uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram y Snapchat; por lo que Telcel no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de éstas, ni de cualquier efecto o defecto derivado de la instalación o el uso de las mismas.

El uso de las aplicaciones oficiales liberadas por Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram y Snapchat se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Celmax.

#### **POLÍTICA DE USO DE PÁGINAS O APLICACIONES SIN COSTO**

Los usuarios podrán hacer navegación o uso sin costo de la Aplicación Móvil de Compartfon, así como de las páginas y sitios Web dispuestos por el Gobierno Federal en caso de emergencia Nacional, la lista de estas páginas, así como las ligas para acceder a estas podrán estar publicadas en nuestra página Web [www.compartfon.com](http://www.compartfon.com)

El servicio de navegación sin costo en los sitios mencionados estando en México será ilimitado, pero si el cliente presenta un uso irregular o abusivo de este tipo de tráfico de forma recurrente y deliberada, Celmax se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Celmax, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva; así como, de suspender el beneficio ilimitado y comenzar a cobrar los servicios utilizados conforme a las tarifas aplicables al consumo de servicios bajo demanda aplicables al Esquema de Cobro que tengas activado. Los precios mencionados incluyen impuestos.

#### **PENALIDADES**

No aplica.