

PAQUETE WhatsApp ComparTfon

DESCRIPCIÓN

Por este medio damos a conocer el Paquete WhatsApp en dónde por \$0 pesos del saldo se habilita WhatsApp a los clientes ComparTfon como un beneficio exclusivo.

REGLAS DE APLICACIÓN DE LAS TARIFAS

Este beneficio aplica a todos los nuevos usuarios de ComparTfon® que realicen la activación de su SIM.

POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN

- El paquete se vence transcurridos los 28 días.
- El paquete incluye MB ilimitados para uso en datos en la aplicación de WhatsApp. NO incluye: llamadas de la aplicación de WhatsApp, contenido multimedia (solo texto), llamadas de voz, SMS's ni otras redes sociales ni datos para navegar fuera de la aplicación de WhatsApp.
- No es necesario contar con saldo o pagar por este paquete ya que es un beneficio exclusivo para clientes ComparTfon. El paquete se renueva en automático al término de la vigencia o consumo
- Se notifica la activación y el término de los paquetes a través de SMS.
- El paquete se activará para el cliente a la activación del SIM
- El uso de este paquete se sujetará a las políticas de uso justo aplicables.

Detalle de Servicios incluidos:

Concepto	Cargos sin impuestos
MB para Uso exclusivo de WhatsApp®	Ilimitado
Vigencia	28 días

La consulta de saldo es gratuita y el cliente la puede realizar en la Aplicación ComparTfon®.

VIGENCIA DE LA TARIFA

A partir del 25 de agosto de 2022 y hasta nuevo aviso.

LIMITADO A

Clientes Compartfon

POLÍTICA DE USO DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA WHATSAPP

Los Megabytes (“MB”) incluidos para el uso de Redes Sociales y Mensajería instantánea aplican de forma compartida entre las aplicaciones incluidas.

Los MB incluidos para uso de las aplicaciones y sitios en Internet de las redes sociales y/o mensajería instantánea señaladas, aplican únicamente para las funcionalidades que a continuación se detallan:

i) WhatsApp

El uso de la aplicación móvil oficial que WhatsApp, Inc. (WhatsApp) ha liberado bajo su propia marca, será sin costo adicional siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Envío de textos (mensajear);
- Envío de notas de voz (icono de micrófono);
- Envío o compartir fotos y videos;
- Descargar o guardar fotos y videos;
- Envío o compartir contactos de la agenda, y
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp.

Cuando el usuario acceda a través de la aplicación WhatsApp a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se debitará de los datos incluidos para navegación libre, del paquete adicional contratado o bajo demanda por Megabyte (MB) adicional:

- La carga y descarga de fotos fuera del App oficial WhatsApp. Por ejemplo, utilizando aplicaciones como: Instagram, Retrica, Snapchat, etc.;
- La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos dentro y fuera de la aplicación WhatsApp, utilizando aplicaciones como: Youtube, Vimeo, Dailymotion, etc.;
- El redireccionamiento a cualquier liga o URL externa a WhatsApp, aun cuando esta haya sido compartida a través de un mensaje dentro de WhatsApp. Ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.;
- El servicio de llamadas o servicios de voz a través de la aplicación de WhatsApp;
- Realizar o recibir “video llamadas” a través de la aplicación WhatsApp;
- La transmisión de video en tiempo real “Live Video Streaming”;
- La reproducción de video en tiempo real “Live Video Streaming” a manera de espectador;
- Compartir o consultar una ubicación, propia o de cualquier contacto, así como la funcionalidad para compartir una ubicación en tiempo real “Share Live Location”, y
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

Celmax no es responsable de las aplicaciones oficiales liberadas por Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram y Snapchat, ni de los servicios prestados por medio de las mismas. el uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram y Snapchat; por lo que Telcel no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de éstas, ni de cualquier efecto o defecto derivado de la instalación o el uso de las mismas.

El uso de las aplicaciones oficiales liberadas por Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram y Snapchat se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Celmax.

POLÍTICA DE USO DE PÁGINAS O APLICACIONES SIN COSTO

Los usuarios podrán hacer navegación o uso sin costo de la Aplicación Móvil de Compartfon, así como de las páginas y sitios Web dispuestos por el Gobierno Federal en caso de emergencia Nacional, la lista de estas páginas, así como las ligas para acceder a estas podrán estar publicadas en nuestra página Web www.compartfon.com

El servicio de navegación sin costo en los sitios mencionados estando en México será ilimitado, pero si el cliente presenta un uso irregular o abusivo de este tipo de tráfico de forma recurrente y deliberada, Celmax se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Celmax, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva; así como, de suspender el beneficio ilimitado y comenzar a cobrar los servicios utilizados conforme a las tarifas aplicables al consumo de servicios bajo demanda aplicables al Esquema de Cobro que tengas activado. Los precios mencionados incluyen impuestos.

PENALIDADES

No aplica.